



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



الخطة التنفيذية لوحة ضمان الجودة
للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م
المُعتمدة من مجلس الكلية رقم (٦٢٨) بتاريخ ٢٣/٩/٢٠٢٤ م

قائم بعمل عميد الكلية

أ.د/ زغلول عباس حسنين

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم



أولاً: خطة عمل وحدة ضمان الجودة

المجالات العامة للخطة	الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
المعايير الأكاديمية	مراجعة وتحديث المعايير الأكاديمية	معايير أكاديمية محدثة بشكل دوري	وجود معايير محدثة ومطبقة ومدعمة بالأدلة والشواهد	اعتماد تبنى معايير الهيئة القومية كأساس لبرامج البكالوريوس مراجعته المعايير الأكاديمية للبرامج بعد تحديثها مصفوفات مدى توافق المعايير الأكاديمية للبرنامج مع المعايير المتبناه	سنويا	لجان المراجعة بالأقسام العلمية	-	
البرامج الدراسية	تحديث توصيف البرامج الدراسية	برامج دراسية محدثة في المعايير المتبناه	توصيف لبرامج دراسية لمرحلة البكالوريوس موثقة ومعتمدة	مراجعته توصيف برامج البكالوريوس ومصفوفة في ضوء المعايير المتبناه وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية. مراجعته توصيف برامج الدراسات العليا ومصفوفاتها في ضوء المعايير المتبناه وتقارير المراجعة الداخلية والخارجية	نهاية كل عام جامعي مايو - أغسطس	لجان المراجعة بالأقسام العلمية	٢٠٠٠	ميزانية الكلية
المقررات الدراسية	إعداد تقارير البرامج الدراسية	تقارير عن البرامج الدراسية مدعومة بأراء المستفيدين	تقارير للبرامج الدراسية في ضوء اراء المستفيدين ومدعومة بخطط لتطوير والتحسين	-تطبيق استبيانات لتجميع آراء المستفيدين عن البرنامج (طلاب السنة النهائية، الخريجين، أصحاب العمل، المراجع الخارجي) اعداد تقارير البرامج الدراسية وخطط تطويرها وتحسينها وفقا لنماذج الهيئة القومية لضمان جوده التعليم والاعتماد	نهاية كل عام جامعي مايو - أغسطس	لجنة المراجعة الداخلية بالوحدة -القسم العلمي	٥٠٠٠	ميزانية الكلية
المقررات الدراسية	مراجعة وتحديث توصيف المقررات الدراسية	مقررات دراسية محدثة في ضوء رسالة ورؤية الكلية والمعايير المتبناه	توصيف مقررات دراسية موثقة ومعتمدة ومصفوفاتها	تحديث توصيف المقررات الدراسية بالأقسام العلمية ومراجعة التوصيف في ضوء المعايير الأكاديمية للبرنامج واعداد المصفوفات المتعلقة بتوصيف المقررات	سنويا	أعضاء هيئة التدريس ولجنة المراجعة الداخلية بالقسم العلمي	٢٠٠٠	ميزانية الكلية



المجالات العامة للخطة	الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	المسئول عن التنفيذ	التكلفة بالجنية	مصادر التمويل
	اعداد تقارير المقررات الدراسية	-تقارير مستوفاه عن المقررات الدراسية متضمنه خطط التحسين	تقارير للمقررات الدراسية محدد بها خطط التطوير والتحسين	-اعداد تقارير المقررات مستعينا بنتائج تقييم الطالب للمقرر واستبيان عن رأى عضو هيئة التدريس عن المقرر - مراجعه واستيفاء ملفات المقررات الدراسية -اعداد تقرير بخطط التطوير والتحسين الخاصة بالمقررات الدراسية	سنويا	اعضاء هيئة التدريس ولجنة المراجعة الداخلية بالقسم العلمى ووحدة ضمان الجودة	١٢٠٠	ميزانية الكلية
التدريب وتنمية القدرات فى مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد	تنمية قدرات القيادات وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والجهاز الإدارى	-قيادات مشاركة بفعالية فى دعم نظم ضمان الجودة والاعتماد بالكلية -عضو هيئة تدريس قادر على تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد -طالب قادر على المشاركة فى منظومه الجودة - جهاز ادارى مشارك فى التطوير وتطبيق	-تفعيل عدد من الدورات التدريبية وورش العمل واللقاءات المتعلقة بنظم ضمان الجودة والاعتماد -مشاركة فعالة من جميع الأطراف الداخلية بالكلية (٦٠%) فى تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد	-دراسة وتحديد الاحتياجات التدريبية على كافة المستويات بالتعاون مع وحدة التدريب بالكلية -تدريب شرائح مختلفة من الأطراف الداخلية بالمؤسسة فى مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد - تدريب (٣٠%) من كل شريحة -قياس المرود من الدورات التدريبية وعرض التقرير الخاص بذلك بصورة دورية	سنويا	وحدة ضمان الجودة ووحدة التدريب بالكلية	٧٠٠٠	ميزانية الكلية



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



					نظم ضمان الجودة والاعتماد			
ميزانية الكلية من الوحدات ذات الطابع الخاص		لجنة النشر والإعلام بالوحدة	سنويا	-طباعة نشره شهرية عن الوحدة -اصدار دليل سنوى للكلية -تدعيم صفحة الوحدة على موقع الكلية اجتماعات دورية مؤتمرات سنويا -اصدار أدلة متخصصة (دليل الملكية الفكرية والميثاق الأخلاقي ودليل الطال ودليل التقويم -عقد اجتماعات ولقاءات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وممثلي المجتمع المدني	تعريف أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والمجتمع والطلاب بثقافة الجودة ومعاييرها وانجازات وحدة ضمان الجودة	-نشرة شهرية عن الوحدة – دليل سنوى للكلية- صفحة الوحدة على موقع الكلية -اجتماعات دوريه – مؤتمرات – أدله متخصصة مثل (دليل الملكية الفكرية والميثاق الأخلاقي ودليل الطالب ودليل التقويم وقواعد القبول) – توضيح ما تم انجازه خلال العام الدراسي	النشر والإعلام	
ميزانية الكلية من الوحدات ذات الطابع الخاص	٣٠٠٠	لجنة القياس والتقييم بالوحدة	أغسطس الى فبراير	--رضا الطلاب عن الخدمات والدعم •طلاب البكالوريوس والدراسات العليا) -قياس رضا أعضاء هيئة التدريس -قياس رضا العاملين -تقييم كفاءة المرافق والمباني -تقييم أداء العاملين -رضا المجتمع عن خدمات الكلية والخريج -تقييم عوامل الجذب والطررد بالكلية	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام واللجان ومجلس الكلية) أليات تعديل السلبيات	تقارير عن مستويات الرضا والأداء	تحسين قدره المؤسسية بالكلية	تقييم القدرة المؤسسية

وحدة ضمان الجودة - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان - عين حلوان
هاتف رقم: ٢٨١٦٢٧٧٢ داخلي (١٣٦٧) فاكس: ٢٨١٦٢٢٨٩



ميزانية الكلية	٥٠٠٠	لجنة المراجعة بالوحدة	سنويا	-مراجعته تشكيل ونظام العمل بالكترونات -مراجعة مدى توافر شروط الأمن والسلامة بالكترونات -مراجعته العدالة في توزيع اعمال الكنترونات -مراجعته تنظيم وتنسيق اعمال الكنترونات -مراجعته تشكيل لجان الممتحنين لكل مادة -مراجعته التظلمات من نتائج الكنترونات وموضوعيتها -مراجعته سرعه الرد على التظلمات وموضوعيته -اعداد تقرير عن اعمال الكنترونات ونتائج ودلالاتها	كنترونات تتصف بالحيده والنزاهه والموضوعية	تقرير عن اعمال الكنترونات ونتائجها ودلالاتها	تحسين مستوى أداء وحدة نظم الامتحانات وتقييم الطلاب	نظم الامتحانات وتقييم الطلاب
ميزانية الكلية من الوحدات ذات الطابع الخاص	١٠٠٠	لجنة القياس والتقييم بالوحدة	ابريل الى يوليو	-طباعة الاستبيان -جمع بيانات -تفريغ البيانات واستخلاص النتائج -ارسال التقارير لأطراف المعنية -(روساء الأقسام -وكيل الكلية للتعليم والطلاب والمشرف العامعلى التدريب الميدانى)	خطة معتمدة لتفعيل التدريب الميدانى	تقييم دورى لتقييم مؤسسات التدريب الميدانى	تحسين فاعلية التدريب الميدانى	التدريب الميدانى
ميزانية الكلية من الوحدات ذات الطابع الخاص	١٠٠٠	لجنة القياس والتقييم بالوحدة	ابريل الى يوليو	-طباعة الاستبيان -جمع بيانات -تفريغ البيانات واستخلاص النتائج - كتابه التقارير وارسالها للأطراف المعنية (المشرفين الأكاديمين -رؤساء الأقسام وكيل الكلية للتعليم والطلاب - والمشرف العام على التدريب الميدانى) لمناقشتها	وضع المجالس واللجان المعنية (مجالس الأقسام العلمية واللجان) اليات لتعديل السليبيات فى نظام الاشراف الأكاديمى للتدريب الميدانى	تقرير عن تدريب مشرفى التدريب الميدانى		



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



ثانياً: خطة عمل اللجان الفنية

- لجنة النشر والإعلام.
- لجنة منسقى البرامج.
- لجنة منسقى المعايير.
- لجنة الدعم الفني والمتابعة.
- لجنة التدريب.
- لجنة المراجعة الداخلية.
- لجنة المعلومات والدراسات.
- لجنة القياس وتقييم الأداء.

وحدة ضمان الجودة - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان - عين حلوان
هاتف رقم: ٢٨١٦٢٧٧٢ داخلي (١٣٦٧) فاكس: ٢٨١٦٢٢٨٩



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



١- الخطة التنفيذية للجنة النشر والإعلام

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
الاعلان عن جميع سياسات الكلية	سياسات الكلية معلنه لجميع الفئات	نشر سياسات الكلية لجميع الفئات بهدف تفعيلها	اعلان سياسات الكلية على الموقع الإلكتروني للكلية، نشر سياسات الكلية من خلال ملصقات في أماكن متفرقة بالكلية	سبتمبر	لجنة النشر والاعلام	٢٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
الاعلان عن جميع الاجراءات والأليات والقواعد المنظمة	إجراءات واليات معلنه لجميع الفئات المستهدفة	وعى جميع الفئات بالأجراءات والأليات والقواعد المنظمة	إعلان الأجراءات من خلال الوسائل التالية: على الموقع الإلكتروني للكلية من خلال ملصقات في الجهات المعنية بتنفيذ الأجراءات، جلسات الارشاد الاكاديمي للطلاب	أغسطس	لجنة النشر والاعلام	٢٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
الاعلان عن جميع انشطة الكلية	أنشطة الكلية معلنه للمجتمع الداخلى والخارجى	زيادة الاقبال على تعاون جميع جهات المجتمع مع الكلية	الاعلان عن أنشطة الكلية من خلال الوسائل التالية: - الموقع الإلكتروني للكلية، صفحات التواصل الاجتماعي للكلية، لقطاع خدمة المجتمع اخبار الكلية المنشور فى وسائل الاعلام، البرامج التليفزيونيه والأذاعية التى يتضح بها أنشطة الكلية	على مدار العام	لجنة النشر والاعلام	٢٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
نشر ثقافة الجودة	فئات المجتمع الداخلى تقوم بدورها فى منظومة تطبيق الجودة	مجتمع الكلية يحقق متطلبات التطوير المستمر من خلال تفعيل دور كل عضو فى منظومة الجودة	جلسات توعية لجميع الطلاب والاداريين وأعضاء هيئة التدريس، ملصقات للتوعية بدور جميع الفئات فى منظومة الجودة مطويات توزع على جميع الفئات للتوعية بدورهم فى منظومه الجودة	من سبتمبر: يوليو	لجنة النشر والاعلام	٢٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
الإعلان عن متطلبات الامن والسلامة	فئات المجتمع الداخلى على وعى بمتطلبات الامن والسلامة	فئات المجتمع الداخلى تحقق متطلبات الامن والسلامة	جلسات توعية بمتطلبات الامن والسلامة، ملصقات للتوعية بمتطلبات الامن والسلامة، مطويات للتوعية بثقافة الجودة وتطبيقاتها، النشر الإلكتروني على موقع الكلية	من سبتمبر: يوليو	لجنة النشر والاعلام وحده اداره الأزمات والكوارث	٣٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
اجمالي التكلفة						١١٠٠٠	

مدير وحدة ضمان الجودة
أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم

منسق اللجنة
د/ عبد الله مصطفى



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



٢- الخطة التنفيذية للجنة منسقى الأقسام العلمية

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
استيفاء البرامج التعليمية والمقررات لجميع البرامج	توصيف برامج ومقررات وتقارير برامج ومقررات تمت مراجعتها ومعتمدة من المجالس الحاكمة	توصيف برامج ومقررات تعليمية تتوافق مع متطلبات سوق العمل ، تقارير برامج ومقررات بها خطط التغذية الراجعة	إعداد توصيف البرامج ومصفوفات البرامج وتقارير البرامج ، تجميع توصيفات وتقارير المقررات سنويا إستطلاع آراء المجتمع الداخلي والخارجي لاعداد خطط التطوير للبرامج والمقررات	أغسطس	منسق برنامج البكالوريوس- الدراسات العليا –رئيس القسم العلمي	٢٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
التطوير فى البرامج والمقررات بناء على تقارير المراجع الداخلى والخارجى	برامج تعليمية ومقررات تم تطويرها بناء على تقارير المراجع الداخلى والخارجى	برامج تعليمية متطورة تحقق متطلبات سوق العمل	اعداد تقارير مراجعه داخلية وخارجية من قبل مراجعين متخصصين ، مناقشة تقارير المراجعة بالمجالس الحاكمة واعداد خطط تحسين بناء على ما ورد بتقرير المراجعة	سبتمبر	منسق البرنامج ومجلس القسم العلمي	٣٠٠٠	تمويل ذاتى
تفعيل أنشطة التطوير المستمر بالأقسام العلمية	لجان جوده بالأقسام العلمية	تفعيل أنشطة التطوير المستمر بالأقسام من خلال تعظيم دور لجان الجودة	تشكيل لجان جودة داخلية بالأقسام العلمية ، توزيع المهام الخاصة بكل من تقييم القيادة الأكاديمية ، البرامج والمقررات توعية ودعم الطلاب ، متابعة وتفعيل الخطة البحثية	سبتمبر	منسق البرنامج ورئيس القسم	١٠٠٠	تمويل ذاتى
اجمالي التكلفة						٦٠٠٠	

مدير وحدة ضمان الجودة

منسق اللجنة

أ.م.د. وسام محمد إبراهيم

أ.م.د/ مبروكة عليق



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



٣- الخطة التنفيذية للجنة منسقى المعايير

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
معايير الاعتماد مستوفاة ومفعل ما بها من أنشطة	وثائق معتمدة لجميع أنشطة وخطط التطوير والجودة مصنفة طبقا لمعايير الاعتماد	ملفات محدثة لمعايير الاعتماد	استيفاء ملفات معايير الاعتماد بوثائق معتمدة ، التنسيق مع اللجان بوحدة ضمان الجودة لتفعيل الأنشطة التواصل مع لجان الوحدة للحصول على وثائق للأنشطة المفعلة	يونيو: يوليو	منسقى المعايير	٣٠٠٠	تمويل ذاتى
التقويم الذاتى للكلية	دراسة ذاتية محدثة تقرير سنوى للكلية تقرير موارد norms	خطط تطوير مفعلة بناء على التقييم الذاتى للكلية	اعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوى وتقرير الموارد والمساحات norms توثيق الأنشطة بالأدلة والشواهد ودعم هذه الأنشطة بالوثائق المعتمدة وتحديد نقاط القوة والنقاط التى تحتاج الى تحسين وتحديد مقترحات التحسين	يوليو	منسقى المعايير	٣٠٠٠	تمويل ذاتى
متابعة تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية	تقارير مراجعه سنوية لأنشطة الخطة الاستراتيجية	تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية بما يتوافق مع الاطار الزمنى فى الخطة التنفيذية	اعداد تقارير لمتابعة تنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية	يوليو	منسقى المعايير	٣٠٠٠	تمويل ذاتى
اجمالى التكلفة						١٥٠٠٠	

مدير وحدة ضمان الجودة

منسق اللجنة

أ.م.د. وسام محمد إبراهيم

د/ مروة ياسر محمد



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



٤- الخطة التنفيذية للجنة منسقى المتابعة والدعم الفني

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
تقييم الدعم الفني اللازم لفرق العمل وللجان الجودة بالأقسام العلمية في مجال تطبيقات نظم الجودة ومعايير الاعتماد	الوثائق الخاصة بتفعيل نظام الجودة بالأقسام العلمية وخطط التطوير بناء على التغذية الراجعة من الجهات المستفيدة	انشطة تطوير مفعلة وموثقة ومعتمدة ، وثائق وخطط تطوير معتمدة تمت صياغتها بأسلوب علمي سليم بناء على التغذية الراجعة	-جلسات دعم فني بالأقسام العلمية -اعداد نماذج استرشادية لاعداد الوثائق الخاصة بالتطوير	سنويا	لجنة الدعم الفني والمتابعة	٢٠٠٠	الوحدة الانتاجية
اجمالي التكلفة						٦٠٠٠	

منسق اللجنة

ا.د/ نجاه عبد المقصود

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



٥- الخطة التنفيذية للجنة التدريب

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
نشر ثقافة الجودة بين الطلاب	طلاب على وعى بدورهم فى منظومة الجودة	٧٥% من الطلاب يقوموا بدورهم فى منظومة الجودة	دراسة الاحتياجات التدريبية لوضع الخطة التدريبية للطلاب - عقد دورات وندوات للطلاب للتوعية بدور الطلاب فى منظومة الجودة - عقد ندوات للطلاب للتوعية برؤية ورسالة وأهداف الكلية	من اكتوبر :ابريل	لجنة التدريب	٢٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس واعداد كوادر مدرية	أعضاء هيئة التدريس مشاركين فى أنشطة التطوير	٧٠% من أعضاء هيئة التدريس مؤهلين للمشاركة فى العمل بمنظومة الجودة	دراسة الاحتياجات التدريبية لوضع الخطة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ، عقد ندوات لتوعية أعضاء هيئة التدريس بدورهم فى منظومة الجودة من خلال برامج تدريبية (توصيف تقرير المقرر ، توصيف وتقرير البرنامج ، معايير الاعتماد ، الدراسة الذاتية ، التقرير السنوى) الخطة الاستراتيجية ، الميثاق الأخلاقى ، فنيات المراجعة الداخلية وغيرها	من اكتوبر :ابريل	لجنة التدريب	٢٠٠٠	تمويل ذاتى
اجمالي التكلفة						٤٠٠٠	

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم

منسق اللجنة

أ.م.د/ هند حسن حماد



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



٦- الخطة التنفيذية للجنة المراجعة الداخلية

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
مراجعته مستمرة للبرامج والمقررات (توصيفات – تقارير – مصفوفات)	برامج تعليمية ومقررات دراسية معدلة بعد اجراء المراجعة الداخلية	تقارير معتمدة وموثقة للمراجعات التي تمت ، برامج ومقررات دراسية تحقق متطلبات سوق العمل وخطط تطوير بناءا على اراء الجهات المستفيدة	-تشكيل فريق المراجعة الداخلية بالأقسام العلمية وبوحدة ضمان الجودة -وضع خطة المراجعات الداخلية وتوزيع المهام على فريق العمل -اعداد تقارير مراجعة داخلية مستوفاة للنقاط التي تحتاج الى تحسين واهم الملاحظات لتصويبها واجراءات تصحيحية الواجب اتخاذها	اكتوبر: ابريل	لجنة المراجعة الداخلية بالأقسام العلمية ووحدة ضمان الجودة	٢٠٠٠	تمويل ذاتى
مراجعة وثائق الاعتماد	تقارير مراجعته داخلية لجميع الوثائق	تطوير جميع الوثائق الخاصة بمعايير الاعتماد بناءً على المراجعة الداخلية	اعداد تقرير مراجعة داخلية لجميع الوثائق الداعمة لمعايير الاعتماد ، تحديد النقاط التي تحتاج الى تحسين ، تطوير الوثيقة واعتمادها بعد المراجعة	يونيو	لجنة المراجعة الداخلية	٣٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
اجمالي التكلفة						٥٠٠٠	

منسق اللجنة

أ.د/ صافيناز محمد محمد

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



٧- الخطة التنفيذية للجنة المعلومات والدراسات والإحصاء

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
اتخاذ القرارات الخاصة بالتعزيز والتطوير بناء على معلومات صحيحة ومحدثة -انشاء سجل الكتروني للبيانات والاحصاءات ونتائج استقصاءات الرأي وتسهيل تداول البيانات لدعم وحدة ضمان الجودة وقيادات الكلية. اجمالي التكلفة	معلومات وبيانات محدثة يسهل تداولها وتساعد في اتخاذ القرارات الخاصة بالتعزيز والتطوير	دراسة موضوعية - احصائية تساعد في اتخاذ القرارات والاجراءات التصحيحية - تقارير دورية	-انشاء سجل الكتروني للبيانات والاحصاءات -اتباع الية فعالة للحصول على بيانات محدثة من الاداريين (شئون طلاب - شئون عاملين - شئون مالية - ادارة الصيانة - ادارة المشتريات - المخازن -) -التسيق مع اللجان بوحدة ضمان الجودة لتوفير المعلومات والبيانات -اعداد احصائيات ودراسات على البيانات الواردة لتحديد النقاط التي تحتاج الى تحسين ليتم اعداد خطط التحسين والتطوير	من سبتمبر : يوليو	لجنة المعلومات والدراسات والاحصاء	٢٠٠٠	ميزانية الكلية
						٢٠٠٠	

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ وسام محمد ابراهيم

منسق اللجنة

د/ أيه شعراوي



٨- الخطة التنفيذية للجنة القياس وتقييم الأداء

الهدف	المخرج	مؤشرات النجاح	الأنشطة	فترة التنفيذ	القائم بالتنفيذ	التكلفة	مصادر التمويل
التقييم الدوري الشامل المستمر بالكلية الفاعلية التعليمية / قدرة مؤسسية	خطط تحسين وتطوير بناء على نتائج التقييم	اجراءات تصحيحية معتمدة وموثقة بناء على نتائج التقييم الشامل للفاعلية التعليمية والقدرة المؤسسية	-اعداد الاستبيان ووضع الية لمراجعتها -تحديد حجم العينة وتوزيع الاستبيانات وفقا لجدول زمني محدد به التوقيت والفئة المستهدفة المطبق عليها -تحليل الاستبيانات واصدار التقارير المصاحبة وارسالها للجان المنوطه لاعداد خطة التحسين والاجراءات التصحيحية	نوفمبر :ابريل	لجنة القياس وتقييم الأداء	١٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
التقييم الدوري لأداء جميع القيادات الأكاديمية والادارية - أعضاء هيئة التدريس - اداريين	-خطط تحسين وتطوير بناء على تقييم الأداء - تقارير معتمدة وموثقة عن نتائج استقصاءات الرأي	تحسين بنسبة ٨٠% القيادات اكاديمية وادارية واعضاء هيئة التدريس واداريين مدربين ذوي كفاءة بناء على التغذية الراجعة والتقارير الدورية	اعداد الاستبيان توزيع الاستبيان تحليل الاستبيانات اعداد التقرير المصاحب واعتمادة وتوثيقة ورساله للجان المعنية لوضع خطة التحسين واتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة	ديسمبر :يونيو	لجنة القياس وتقييم الأداء	١٠٠٠	الوحدة الإنتاجية
قياس آراء عن الرضا الوظيفي بالكلية	تقارير توضح نتائج استقصاء الرأي وتحدد النقاط التي تحتاج الى تحسين خطط تحسين لرفع	تحسين الرضا الوظيفي بنسبة ٨٥% من خلال تفعيل اليات التحفيز والمحاسبة لجميع الفئات تطبيق مبدأ العدالة والشفافية وعدم التمييز	اعداد الاستبيان توزيع الاستبيان تحليل الاستبيانات اعداد التقرير المصاحب وضع خطة التحسين واتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة	ديسمبر : يونيو	لجنة القياس وتقييم الأداء	١٠٠٠	الوحدة الإنتاجية



كلية الخدمة الاجتماعية
FACULTY OF SOCIAL WORK



الوحدة الانتاجية	٢٠٠٠	لجنة القياس وتقييم الأداء	ديسمبر فبراير: يوليو	- اعداد الاستبيان وتحديد الفئات وحجم العينة للتطبيق - توزيع الاستبيانات وتحليلها واصدار التقارير المصاحبة - التواصل مع وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة لاعداد خطة التحسين والاجراءات التصحيحية	حجم أنشطة خدمة مجتمع التي تم تنفيذها خلال العام - زيادة ٣٠%) اعداد المشاركين في أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة - نتائج رضا المجتمع الخارجى عن الخدمات المقدمة	تقارير التغذية الراجعة عن اراء المجتمع الداخلى والخارجى عن الأنشطة والخدمات التي تقدمها الكلية - خطة محدثة ومعتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة بناء على التغذية الراجعة	تقييم فاعلية خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
	٥٠٠٠						اجمالى التكلفة

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ وسام محمد إبراهيم

منسق اللجنة

د/ يحيى عبده جاد