



كلية الخدمة الاجتماعية  
FACULTY OF SOCIAL WORK



# كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان



# ميثاق الطلاب الجامعي



أ.د / زغلول عباس حنين  
عميد الكلية



أ.د / صفاء خضير خضير  
وكيل الكلية  
لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



أ.د / أيمن أحمد حسن جلاله  
وكيل الكلية  
لشئون الدراسات العليا والبحوث والعلاقات الثقافية



أ.د / وجدى محمد بركات  
وكيل الكلية  
لشئون التعليم والطلاب



أ / سلوى أحمد عنانى  
مدير عام الكلية



د / مروة ياسر محمد  
نائب مدير وحدة ضمان الجودة



أ.م.د / وسام محمد إبراهيم  
مدير وحدة ضمان الجودة



م / مروة محمد عبد السلام  
عضو لجنة النشر والاعلام

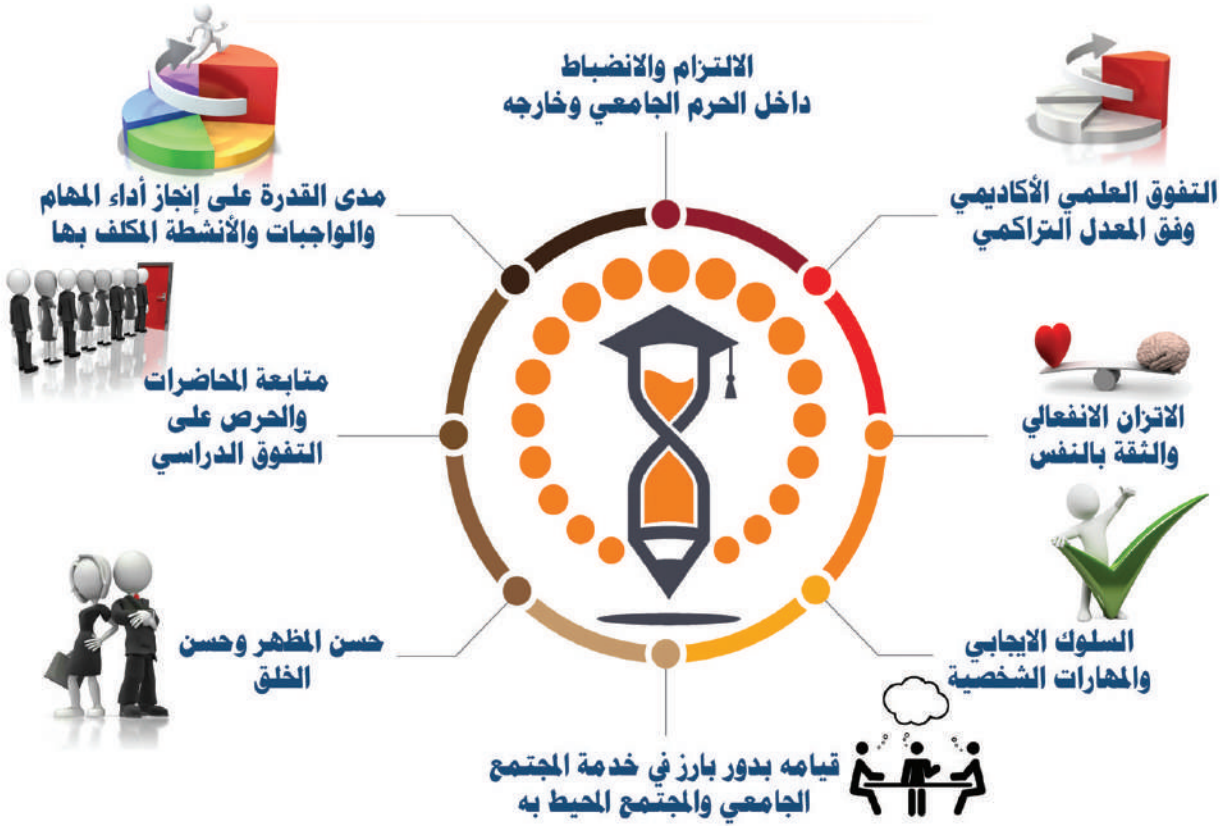


م.م / ثناء محمد محمد  
عضو لجنة النشر والاعلام



د / عبدالله مصطفى عبدالعاطى  
رئيس لجنة النشر والاعلام

# صفات الطالب الجامعي المثالي



# الأخلاقيات التي يجب أن يتحلي بها الطالب



بالإضافة للعديد من الأخلاقيات الحسنة التي تعكس صفات الطالب المثالي

# الواجبات التي يجب أن يلتزم بها الطالب



# الحقوق التي يتمتع بها الطالب

توفير البيئة الدراسية  
والمناخ العلمي المناسب  
له للحصول على تعلم ذي  
جودة عالية بما يتماشى  
مع رسالة الجامعة

الحصول على البطاقة  
الجامعية التي تثبت  
شخصيته داخل وخارج  
الجامعة

الالتحاق بالكلية أو القسم  
العلمي حسب رغبته وفق  
ضوابط وشروط القبول  
والتسجيل التي تقرها الجامعة

الاستفادة من خدمات ومرافق  
الجامعة مثل : (السكن الجامعي،  
المكتبة المركزية، مركز الاستشارات  
للمساعدة النفسية والاجتماعية،  
الملاعب الرياضية، الأنشطة الطلابية  
والفعاليات التعليمية، المطاعم،  
مواقف السيارات، وغيرها) وذلك  
وفقاً للوائح والأنظمة في الجامعة  
وحسب الإمكانيات المتاحة

إشعاره وإحاطته بوجود  
يوم إرشادي للتعريف  
بكلية الجامعة وأقسامها  
ومعرفة ما يناسبه منها  
للالتحاق بها بعد توفر  
شروط القبول في الطالب

التحويل من كلية إلى أخرى  
داخل الجامعة أو من قسم  
علمي إلى آخر أو تحويل  
نظام الدراسة من انتساب  
إلى انتظام أو تعليم  
عن بعد حسب اللوائح  
والأنظمة الخاصة بالتحويل  
وحسب إمكانيات المتاحة  
داخل الكلية

توفير الرعاية الصحية الكافية  
له وحسب ما تنص عليه  
لوائح الجامعة من توفير  
العلاج في المستشفيات  
والمراكز الصحية التابعة  
للجامعة

الحصول على توصيف المقرر الدراسي عند بدء  
الدراسة والذي يشمل علي : (معلومات عن  
أستاذ / أساتذة المقرر الدراسي، أهداف المقرر  
ومخرجاته التعليمية، الجدول الزمني  
لتنفيذ المقرر، أساليب وطرق تقييم  
الطالب خلال الفصل الدراسي من  
اختبارات وأنشطة تتعلق بالمادة،  
وتطبيقات عملية على المادة، توزيع  
المهارات الواجب اكتسابها، المراجع،  
مصادر المعرفة والتعلم .

حرية التعبير عن الرأي  
والمناقشة في الأمور  
التعليمية والتربوية  
التي تخصه على أن يكون  
ذلك في حدود السلوكيات  
اللائقة ووفقاً لأنظمة  
الجامعة ولوائحها.

الحصول على الخدمة اللائقة  
والمناسبة لاحتياجاته وتعريفه  
بها في حالة كونه من ذوي  
الاحتياجات الخاصة وذلك  
حسب الإمكانيات المتاحة.

حذف أو إضافة أي مقرر،  
أو حذف الفصل الدراسي  
بأكمله وفقاً للتقويم الجامعي  
القائم على نظام الساعات  
المعتمدة .

إشعاره قبل اتخاذ أي قرار بحقه  
ولفت نظره عند وقوع أي مخالفات  
وإخطاره كتابياً بما تم اتخاذه من  
قرارات بحقه مع إعطائه حق النقض  
في أي قرار يتعارض مع مصلحته  
الأكاديمية وفقاً لأنظمة الجامعة  
ولوائحها

# الحقوق التي يتمتع بها الطالب

الإطلاع على علاماته في المقرر الدراسي و نتائج الاختبارات الدورية والفصلية التي أداها بعد الانتهاء من تصحيحها، وكذا مراجعة إجاباته في الاختبار النهائي

الحصول على الحوافز والمكافآت المادية الإضافية المقررة نظاماً في حالة كونه طالباً متفوقاً.

التمتع بخدمات الرعاية الاجتماعية التي تقدمها الجامعة والحصول على إعانات أو قروض مالية بعد دراسة حالته المادية وثبوت حاجته لها وفقاً لأنظمة الجامعة ولوائحها

معرفة الإجابة النموذجية لأسئلة الاختبارات الفصلية

التظلم لدى الجهة المعنية في حالة عدم الحصول علي حقوقه المذكورة في ميثاق الطالب

ضمان سرية الشكوى المقدمة منه ضد أستاذه مع الشعور بالأمن الحسي ، بحيث لا يتعرض إلى أخطار جسدية أو صحية، والأمن المعنوي أو النفسي ، بحيث لا يشعر الطالب بأي تهديد معنوي مثل التخويف من العقوبة أو التعرض للإهانة أو السخرية من قبل الجهات الأكاديمية والإدارية)

التزام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بمواعيد وأوقات المحاضرات والساعات المكتبية وفترات الراحة بين المحاضرات وعدم إلغاء

أن تكون أسئلة الاختبارات ضمن إطار المنهج الدراسي ومحتوياته ، وأن يراعى التوزيع المتوازن والمنطقي للدرجات ضمن هذا الإطار

المحاضرات أو تغيير أوقاتها إلا في حالة الضرورة وبعد الإعلان عن ذلك على أن يتم إعطاء محاضرات بديلة عن تلك التي تم إلغاؤها أو التغييب عنها بما لا يتعارض مع وقت الطالب أو قدرته علي الاستيعاب

إحاطته بما يصدر في حقه من إنذار أو لفت نظر أو حرمان من الاختبار النهائي ، وإحاطته بسبب حرمانه قبل موعد الاختبار النهائي بوقت كاف

تعريفه بمصادر الحصول على اللوائح والأنظمة الجامعية (موقع الجامعة الإلكتروني ، وشؤون الطلاب وغيرها ) وحصوله علي نسخة ورقية أو إلكترونية من ميثاق أخلاقيات الطالب الجامعي

الحصول على وثيقة التخرج عند إنهاء متطلبات التخرج وفقاً لأنظمة ولوائح الجامعة خلال الفترة الزمنية التي تحددها الجامعة لتسليم الوثيقة

توفير فرص التواصل الدائم مع عضو هيئة التدريس بالطرق المختلفة كالبريد الإلكتروني أو الساعات المكتبية وحرية طرح الأسئلة على عضو هيئة التدريس دون حرج أو تهيب مع الالتزام بأداب النقاش وحسب ما تقتضيه الآداب العامة



# وحدة ضمان الجودة بالدور الرابع بالكلية

 وحدة ضمان الجودة - كلية الخدمة الاجتماعية /

 [Quality-unit-social-he@social.helwan.edu.eg](mailto:Quality-unit-social-he@social.helwan.edu.eg)